

1 Tietosuojahuomautuksia

Bosch (seuraavassa "Bosch" tai "Me" tai "Meille") kiittää käynnistäsi verkkosivustollamme ja mobiilisovellusten käytöstä (myös online-palvelujen käytöstä) sekä yritystämme ja tuotteitamme kohtaan osoittamastasi kiinnostuksesta.

2 Bosch kunnioittaa yksityisyyttäsi

Yksityisyytesi suojasta huolehtiminen henkilökohtaisten tietojesi käsittelyssä sekä kaikkien kaupankäyntitietojen turvallisuus on meille tärkeä asia, jonka otamme huomioon liiketoiminnassamme. Käsittelemme henkilökohtaisia tietoja, jotka saamme online-palveluissa käydessäsi, luottamuksellisesti ja lakimääräysten mukaisesti.

Tietosuoja ja tietoturvallisuus ovat oleellinen osa yrityspolitiikkaamme.

3 Vastuullinen

Tietojesi käsittelystä vastuullinen on Robert Bosch Oy; poikkeukset on selostettu näissä tietosuojahuomautuksissa.

Yhteystietomme ovat:

Robert Bosch Oy
Äyritie 8 E
01510 Vantaa
Suomi

info@fi.bosch.com

Puh. 010 480 80

4 Henkilökohtaisten tietojen kerääminen, käsittely ja käyttö

4.1 Käsiteltävien tietojen kategoriat

Seuraavien kategorioiden tietoja käsitellään:

- Kommunikaatitiedot (esim. nimi, puhelinnumero, sähköposti, osoite, IP-osoite)

4.2 Periaatteet

Henkilökohtaisia tietoja ovat kaikki tiedot, jotka kohdistuvat tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön, siis esimerkiksi nimet, osoitteet, puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet sekä sopimus-, varaus- ja laskutustiedot, joista henkilöllisyys käy ilmi.

Keräämme, käsittelemme ja käytämme henkilökohtaisia tietoja (mukaan lukien IP-osoitteet) vain silloin, kun siihen on olemassa lakiperuste tai olet antanut siihen suostumuksesi esimerkiksi rekisteröitymisen myötä.

4.3 Käsittelytarkoitukset ja oikeusperusteet

Me ja meiltä toimeksiannon saaneet palveluntarjoajat käsittelevät henkilökohtaisia tietojasi seuraavia käsittelytarkoituksia varten:

- Tämän online-palvelun tarjoaminen

(Oikeusperuste: oikeutettu intressi puoleltamme suoramarkkinointiin, edellyttäen että se on tietosuojalain ja kilpailulainsäädännön määräysten mukaista).

- Häiriöiden määrittämiseen ja turvallisuussyistä

(Oikeusperusteet: lakisääteisten veloitteidemme täyttäminen tietoturvallisuuden alueella ja oikeutettu intressi palvelujemme häiriöiden korjaamiseen ja turvallisuuden vuoksi).

- Itse toteutettu tai ulkopuolisen toteuttama mainonta sekä markkinatutkimus ja saavutettavuusmittaus lain sallimassa laajuudessa tai suostumukseen perustuen

(Oikeusperuste: suostumus / oikeutettu intressi taholtamme suoramarkkinointiin, edellyttäen että se on tietosuojalain ja kilpailulainsäädännön määräysten mukaista).

- Oikeuksiemme turvaaminen ja puolustaminen

(Oikeusperuste: oikeutettu intressi puoleltamme oikeuksiemme toteuttamiseksi ja puolustamiseksi).

4.4 Lokitiedostot

Aina internetin käytön yhteydessä tietokoneesi selain välittää automaattisesti tiettyjä tietoja, jotka me tallennamme niin sanottuihin lokitiedostoihin.

Tallennamme lokitiedostot häiriöiden määrittämiseksi ja turvallisuussyiden vuoksi (esim. hyökkäysyritysten selvittämiseksi) lyhyeksi ajaksi ja sitten poistamme ne. Lokitiedostot, joiden pitempi säilyttäminen todistetarkoituksia varten on tarpeen, erotetaan poistettavista, kunnes kukin tapaus on lopullisesti saatu selvitettyä, ja ne voidaan yksittäisessä tapauksessa luovuttaa tutkiville viranomaisille.

Lokitiedostoja käytetään (ilman tai ilman täydellistä IP-osoitetta) myös analyysitarkoituksiin; tähän liittyen ks. kappale Verkkooanalyysi.

Lokitiedostoihin tallennetaan etenkin seuraavat tiedot:

- Sen päätelaitteen IP-osoite (internetprotokollaosoite), josta online-palveluun on menty;
- sen nettisivun internetosoite, josta online-palveluun on menty (ns. alkuperä- tai viite-URL);
- sen palveluntarjoajan nimi, jonka kautta online-palveluun on menty;
- avattujen tiedostojen tai näyttöön haettujen tietojen nimi;
- käytön päivämäärä ja kellonaika sekä kesto;
- siirretty tietomäärä;
- käyttöjärjestelmä ja käytetyn internetselaimen tiedot mukaan lukien asennetut lisäosat (esim. Flash Playeria varten);
- http-tilan koodi (esim. "kysely onnistunut" tai "haluttua tiedostoa ei löydy").

4.5 Lapset

Tätä online-palvelua ei suunnata alle 13-vuotiaille lapsille.

4.6 Tietojen välittäminen

4.6.1 Tietojen välittäminen muille vastuullisille

Välitämme henkilökohtaisia tietojasi vain silloin muille vastuullisille, jos se sopimuksen täyttämisen vuoksi on tarpeen, meillä tai kolmannella osapuolella on oikeutettu intressi välittämiseen tai suostumuksesi siihen on olemassa. Oikeusperusteiden yksityiskohdat löydät

kappaleesta Käsittelytarkoitukset ja oikeusperusteet. Kolmansia osapuolia voivat myös olla muut Bosch-konserniyritykset. Mikäli tietoja välitetään kolmannelle osapuolelle oikeutetun intressin perusteella, se selostetaan näissä tietosuojahuomautuksissa.

Lisäksi tietoja voidaan välittää muille vastuullisille, jos meidät lakisääteisten määräysten tai täytettävän viranomaismääräyksen tai oikeuden määräyksen perusteella siihen on veloitettu.

4.6.2 Palveluntuottajat (yleiset)

Me annamme ulkopuolisille palveluntuottajille esimerkiksi myynti- ja markkinointipalveluihin, myynnin hallintaan, maksuliikenteeseen, ohjelmointiin, tietojen tallennukseen ja Hotline-palveluihin liittyviä toimeksiantoja. Olemme valinneet nämä palveluntuottajat huolellisesti ja valvomme heitä säännöllisesti, erityisesti että he käsittelevät ja suojaavat heille tallennettuja tietoja huolellisesti. Olemme velvoittaneet kaikki palveluntuottajat luottamuksellisuuteen ja lakisääteisten määräysten noudattamiseen. Palveluntuottajia voivat myös olla muut Bosch-konserniyritykset.

4.6.3 Välittäminen vastaanottajalle Euroopan talousalueen ulkopuolella

Voimme välittää henkilökohtaisia tietoja myös vastaanottajille, joiden kotipaikka on Euroopan talousalueen ulkopuolella niin sanotuissa kolmansissa maissa.

Tässä tapauksessa varmistamme ennen välittämistä, että vastaanottajalla on kohtuullisen tason tietosuojatason (esim. EU-komission kyseistä maata koskevan kohtuullisuuspäätöksen perusteella) tai että vastaanottaja on sopinut Euroopan unionin niin sanottujen EU-standardisopimusehtojen noudattamisesta tai että suostumuksesi välittämiseksi on olemassa.

Voit saada meiltä yhteenvedon vastaanottajista kolmansissa maissa ja kopion kohtuullisen tietosuojatason varmistamiseksi konkreettisesti sovitusta säännöistä. Tätä varten käytä tietoja kappaleessa Yhteystiedot.

4.7 Tallennuksen kesto; säilytysmääräajat

Tallennamme tietosi pääsääntöisesti niin kauan, kun online-palvelumme toteuttaminen edellyttää tai jos meillä on oikeutettu intressi pitempiaikaiseen tallentamiseen (esim. meillä voi myös sopimuksen täyttämisen jälkeen olla vielä oikeutettu intressi postitusmarkkinointiin). Kaikissa muissa tapauksissa poistamme henkilökohtaiset tietosi poikkeuksena sellaiset tiedot, jotka meidän on oikeudellisten velvoitteiden täyttämistä varten tallennettava (esim. olemme vero- ja kauppaoikeudellisten säilytysmääräaikaisten perusteella velvoitettuja säilyttämään dokumentteja, kuten sopimukset ja laskut, tietyn määräajan).

5 Evästeiden käyttö

5.1 Yleistä

Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka online-palveluissa käydessäsi tallentuvat tietokoneellesi. Kun menet uudelleen samaan online-palveluun, selaimesi lähettää evästeen sisällön kyseiselle palveluntarjoajalle takaisin mahdollistaen päätelaitteen uudelleen tunnistamisen. Evästeiden lukeminen mahdollistaa meille muokata online-palvelumme sinulle käyttöä helpottavan optimaaliseksi.

5.2 Evästeiden poisto käytöstä ja poistaminen

Kun vieraillet verkkosivustollamme, sinulle esitetään evästeiden ponnahdusikkunakysymys, sallitko sivustomme tallentaa evästeitä tietokoneellesi vai haluatko kytkeä evästeet asetuksissa pois käytöstä.

Jos valitset, että et salli evästeitä, selaimeesi tallentuu osallistumisesta kieltäytymisen Opt-Out-eväste. Tätä evästettä käytetään yksinomaan eston kohdistamiseen. Evästeiden kytkeminen pois käytöstä voi kuitenkin johtaa siihen, että verkkosivustomme jotkin yksittäiset toiminnot eivät enää ole käytettävissäsi. Ota huomioon, että Opt-Out-eväste voi teknisistä syistä toimia vain sillä selaimella, jolla se otettiin käyttöön. Jos poistat evästeet tai käytät toista selainta tai toista päätelaitetta, Opt-Out-eväste on otettava käyttöön uudelleen.

Asetusmahdollisuus ei kata evästeitä, jotka kolmansien osapuolien verkkosivuilla käydessäsi muut palveluntarjoajat tallentavat.

Selaimesi kautta voit kuitenkin milloin tahansa poistaa kaikki tallentuneet evästeet. Tähän löydät ohjeita selaimesi

Apua-toiminnoista. Se voi kuitenkin johtaa siihen, että jotkin yksittäiset toiminnot eivät enää ole käytettävissäsi.

Lisäksi seuraavan verkkosivun kautta on mahdollista hallinnoida kolmansien osapuolten palveluntarjoajien evästeiden käyttöä ja estää se:

<http://www.youronlinechoices.com/de/praferenzmanagement>

Me emme ole kyseisen verkkosivuston ylläpitäjä, joten emme ole vastuussa siitä emmekä voi vaikuttaa sen sisältöihin ja käytettävyyteen.

5.3 Käyttämiemme evästeiden yhteenveto

Tästä kappaleesta löydät yhteenvedon käyttämistämme evästeistä.

5.3.1 Ehdottomasti tarpeelliset evästeet

Tietyt evästeet tarvitaan, jotta luotettavasti voimme tarjota online-palvelumme. Tähän kategoriaan sisältyvät esim.

- evästeet, joiden avulla käyttäjämme tunnistetaan tai valtuutetaan;
- evästeet, joiden avulla tietyt käyttäjäsyötöt (esim. ostoskorin sisältö tai online-lomakkeen sisältö) tallennetaan tilapäisesti;
- evästeet, joiden avulla tietyt käyttäjävalinnat (esim. haku- tai kieliasetukset) tallennetaan;
- evästeet, jotka tallentavat tietoja video- tai audiosisältöjen häiriöttömän toistamisen takaamiseksi.

5.3.2 Analyysievästeet

Käytämme analyysievästeitä tallentaaksemme käyttäjien käyttötietoja (esim. napsautetut mainospalkkikohdat, vierailut alisivut, tehdyt hakukyselyt) ja voidaksemme analysoida niitä tilastollisesti.

5.3.3 Seurantaevästeet yhteisöpalvelulaajennusten yhteydessä

Online-palvelujemme joillakin sivuilla on muiden palveluntarjoajien (esim. Facebook, Twitter) sisältöjä ja palveluja, jotka puolestaan voivat käyttää evästeitä ja aktiivisia komponentteja. Meidän ei ole mahdollista vaikuttaa näiden palveluntarjoajien tekemään henkilökohtaisten tietojen käsittelyyn. Tarkempia tietoja yhteisöpalvelulaajennuksista löydät kappaleesta Yhteisöpalvelulaajennukset.

6 Verkkoanalyysi

Tarvitsemme tilastollista tietoa online-palvelumme käytöstä, jotta voimme kehittää palveluamme käyttäjäystävällisemmäksi sekä tehdä tavoitettavuusmittauksia ja markkinointitutkimusta.

Tähän tarkoitukseen käytämme tässä kappaleessa kuvattuja verkkoanalyysityökaluja.

Näillä työkaluilla analyysievästeistä tai lokitiedostojen analyysistä luotuja käyttöprofiileja ei yhdistetä henkilökohtaisiin tietoihin. Työkalut eivät käytä käyttäjien IP-osoitteita joko lainkaan tai ne lyhentävät ne heti keräämisen jälkeen.

Työkalujen tarjoajat käsittelevät tietoja vain tilauskäsittelijöinä ohjeistuksemme mukaisesti eivätkä omiin tarkoituksiinsa.

Löydät jokaiseen työkaluun liittyen seuraavassa tietoja kulloisestakin palveluntarjoajasta ja siitä, kuinka voit estää työkalua keräämästä ja käyttämästä tietoja.

Opt-Out-evästeitä käyttävien työkalujen yhteydessä on otettava huomioon, että Opt-Out-toiminto on laite- tai selainkohtainen ja että se koskee vain juuri käytettävää päätelaitetta ja selainta. Jos käytät useampia päätelaitteita tai selaimia, sinun pitää asettaa Opt-Out-eväste jokaiseen yksittäiseen päätelaitteeseen ja jokaiseen käytettävään selaimen.

Lisäksi voit estää käyttöprofiilien muodostamisen kokonaan poistamalla evästeet kokonaan käytöstä; tähän liittyen ks. kappale Evästeiden poisto käytöstä ja poistaminen.

6.1 WebTrends-kävijäseuranta

WebTrends-kävijäseurannan toteuttaa WebTrends Inc., 851 SW 6th Ave., Suite 1600, Portland Oregon 97206, USA.

Voit estää tätä työkalua keräämästä ja analysoimasta tietojasi käyttämällä Opt-Out-kieltomahdollisuutta seuraavasta linkistä: <https://ondemand.webtrends.com/support/optout.asp>.

7 Yhteisöpalvelulaajennukset

Online-palvelussamme käytämme eri sosiaalisten medioiden niin sanottuja yhteisöpalvelulaajennuksia; ne kuvataan yksittäin tässä kappaleessa.

Näitä palvelulaajennuksia käytettäessä internetselaimesi muodostaa suoran yhteyden kyseisen sosiaalisen median palvelimille. Tällöin kyseinen palveluntarjoaja saa tiedon siitä, että internetselaimesi on avannut online-palvelumme kyseisen sivun, myös vaikka sinulla ei olisi käyttäjätilliä kyseisellä palveluntarjoajalla tai et olisi sille kirjautuneena. Internetselaimesi välittää ja mahdollisesti tallentaa lokitiedostot (mukaan lukien IP-osoite) suoraan kyseisen palveluntarjoajan palvelimelle. Palveluntarjoaja tai sen palvelin voi sijaita EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolella (esim. USA:ssa).

Palvelulaajennukset ovat sosiaalisten medioiden palveluntarjoajien itsenäisiä laajennuksia. Siksi meidän ei ole mahdollista vaikuttaa sosiaalisten medioiden palveluntarjoajien palvelulaajennuksilla keräämien ja tallentamien tietojen laajuuteen.

Sosiaalisten medioiden harjoittaman tietojen keräämisen, käsittelyn ja käytön tarkoitus ja laajuus sekä niihin liittyvät yksityisyyttäsi suojaavat oikeudet ja erilaiset asetushallinnat selviävät kunkin sosiaalisen median tietosuojamääräyksistä.

Jos et halua, että sosiaalisten medioiden tarjoajat saavat tämän online-palvelun kautta tietoja tai tallentavat tai käyttävät niitä, älä käytä kyseistä palvelulaajennusta.

7.1 Heise Medien GmbH

Niin sanotulla kaksoisklikkaus-ratkaisulla (tarjoaa käyttöön Heise Medien GmbH & Co. KG) suojaamme sinua siltä, että sosiaalisten medioiden palveluntarjoajat keräävät ja analysoivat tietoja käynnistäsi verkkosivuiltamme. Kun avaat verkkosivuiltamme sivun, joka sisältää tällaisia palvelulaajennuksia, ne ovat aluksi deaktivoituina. Vasta kun klikkaat tarjolla olevaa painiketta, palvelulaajennukset aktivoituvat.

7.2 Facebookin palvelulaajennukset

Facebookia osoitteessa www.facebook.com ylläpitää Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, ja Facebookia osoitteessa www.facebook.de ylläpitää Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Irlanti ("Facebook"). Facebookin palvelulaajennusten yhteenvedon ja niiden ulkonäön löydät tästä: <http://developers.facebook.com/plugins>; tietoja Facebookin tietosuojasta saat tästä: <http://www.facebook.com/policy.php>.

7.3 Twitterin palvelulaajennukset

Twitteriä ylläpitää Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA ("Twitter"). Twitterin palvelulaajennusten yhteenvedon ja niiden ulkonäön löydät tästä: <https://twitter.com/about/resources/buttons>; tietoja Twitterin tietosuojasta saat tästä: <https://twitter.com/privacy>.

7.4 Google+:n palvelulaajennukset

Google+:n ylläpitäjä on Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google+:n palvelulaajennusten yhteenvedon ja niiden ulkonäön löydät tästä:

<https://developers.google.com/+/plugins>; tietoja Google+:n tietosuojasta saat tästä:
<http://www.google.com/intl/de/+/policy/+1button.html>.

8 YouTube

Tämä online-palvelu käyttää videoalustaa YouTube, jota ylläpitää YouTube, LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066, USA ("YouTube"). YouTube on alusta, joka mahdollistaa audio- ja videotiedostojen toiston.

Kun avaat palvelustamme vastaavan sivun, upotettu YouTube-soitin muodostaa yhteyden YouTubeen, jotta video- tai audiotiedostot voidaan välittää ja toistaa. Tällöin myös tiedot välittyvät YouTubeille vastuullisena. Me emme ole vastuussa tietojen tästä käsittelystä, jota YouTube suorittaa.

Lisätietoja kerättyjen tietojen laajuudesta ja tarkoituksesta, YouTuben suorittamasta tietojen edelleen käsittelystä ja käytöstä sekä oikeuksistasi ja valittavissasi olevista tietosuojavaihtoehdoista löydät YouTuben tietosuoja-huomauksesta.

9 Ulkoiset linkit

Online-palvelumme voi sisältää linkkejä kolmansien osapuolien – meihin liittymättömien palveluntarjoajien – verkkosivuille. Linkin napsauttamisen jälkeen meillä ei enää ole vaikutusta siihen henkilökohtaisten tietojen (esimerkiksi IP-osoite tai sen sivun URL, jolla linkki sijaitsee) keräämiseen, käsittelyyn ja käyttöön, jota kolmas osapuoli linkin napsauttamisen myötä tekee, koska kolmannen osapuolen toiminta ei tietenkään enää ole meidän valvottavissa. Emme vastaa kolmansien osapuolien suorittamasta henkilökohtaisten tietojen käsittelystä.

10 Turvallisuus

Henkilöstömme ja meiltä toimeksiannon saaneet palveluntarjoajayritykset ovat vaitiolovelvollisia ja velvoitettuja noudattamaan sovellettavien tietosuojalakien määräyksiä.

Toteutamme kaikki tarvittavat tekniset ja organisatoriset toimenpiteet kohtuullisen suojaustason takaamiseksi ja hallinnoimiemme tietojesi suojaamiseksi erityisesti tietojen tahattomalta tai lainvastaiselta tuhoamiselta, manipuloinnilta, hävittämiseltä, muuttamiselta tai luvattomalta julkistamiselta tai luvattomalta käsikspääsylvä. Turvallisuustoimenpiteitämme parannetaan jatkuvasti vastaamaan teknologista kehitystä.

11 Käyttäjien oikeudet

Oikeuksiesi voimaansaattamiseksi käytä kappaleessa Yhteystiedot annettuja tietoja. Varmista tässä yhteydessä, että voimme yksiselitteisesti tunnistaa henkilöllisyytesi.

Oikeus tietojen saamiseen:

Sinulla on oikeus saada meiltä tietoja tietojesi käsittelystä. Sitä varten voit saattaa voimaan oikeutesi saada tietoa henkilökohtaisista tiedoistasi, joita me sinusta käsittelemme.

Oikeus korjauksiin ja poistamiseen:

Voit vaatia meitä korjaamaan virheellisiä tietoja ja – jos lakisääteiset edellytykset täyttyvät – täydentämään tai poistamaan tietojasi. Tämä ei koske tietoja, jotka ovat tarpeen laskutus- tai kirjanpitolaskutusten vuoksi tai joita koskee lakisääteinen säilyttämispakko. Jos käsikäyttöä sellaisiin tietoihin ei tarvita, niiden käsittelyä kuitenkin rajoitetaan (ks. seuraavassa).

Käsittelyn rajoitukset:

Voit vaatia meitä – jos lakisääteiset edellytykset täyttyvät – rajoittamaan tietojesi käsittelyä.

Tietojen käsittelyn kieltäminen:

Lisäksi sinulla on oikeus milloin tahansa kieltää meiltä tietojen käsittely. Tällöin lopetamme tietojesi käsittelyn, paitsi jos voimme – lakisääteisten määräysten mukaisesti – todistaa käsittelyn jatkamiselle suojanarvoiset perusteet, jotka ovat oikeuksiasi painavammat.

Tietojen siirrettävyys:

Sinulla on myös oikeus saada välitettynä tiedot, jotka olet meille käyttöön antanut, sellaisessa jäsennellyssä, kelpoisessa ja koneellisesti luettavassa muodossa, tai – jos teknisesti toteutettavissa – vaatia, että tiedot välitetään kolmannelle osapuolelle.

Valitusoikeus valvontaviranomaiselle:

Sinulla on oikeus tehdä kantelu tietosuojaviranomaiselle. Sitä varten voit kääntyä niiden tietosuojaviranomaisten puoleen, jotka vastaavat kotikuntasi tai osavaltiosi tietuoja-asioista tai meitä valvovalle tietosuojaviranomaiselle. Se on:

Tietosuojavaltuutettu

Käyntiosoite:

Ratapihantie 9, 6 krs

00520 Helsinki

Postiosoite:

PL 800

00521 Helsinki

Sähköposti: tietuoja@om.fi

Puhelin: 029 56 66700

12 Tietosuojahuomauksen muutokset

Pidätämme oikeuden muuttaa turvallisuus- ja tietosuojakäytäntöämme, jos se teknisen kehityksen myötä on tarpeen. Tällaisissa tapauksissa mukautamme myös tietosuojahuomautuksemme vastaavasti. Siksi pyydämme aina ottamaan huomioon tietosuojahuomautuksemme ajantasaisen version.

13 Yhteystiedot

Jos haluat ottaa meihin yhteyttä, löydät meidät "Vastuullinen"-osiossa ilmoitetusta osoitteesta. Varmista tietopyyntösi ja tietosuojaan liittyvät ilmoitukset käyttämällä seuraavaa linkkiä:

<https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbd19&language=eng>

Jos sinulla on henkilötietojesi käsittelyyn liittyviä ehdotuksia ja valituksia, suosittelemme ottamaan yhteyttä tietosuojaryhmämme jäseniin:

Data Protection Officer
Information Security and Privacy (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Postfach 30 02 20
70442 Stuttgart
GERMANY

tai

DPO@bosch.com

Päiväys: 29.08.2018